ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Definities

Onderneming: Lise Desauter CommV, geregistreerd te Steensedijk 547, 8400 Oostende, ondernemingsnummer 1015.239.315.

Lid: De natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de onderneming voor deelname aan groepslessen of andere aangeboden diensten.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen het lid en de onderneming, inclusief deze algemene voorwaarden.

Groepslessen: pilates mat lessen die worden georganiseerd door ‘pilates Lise’, waarbij gebruik wordt gemaakt van externe locaties:

Locatie Brugge/Loppem: Het Atelier - Heidelbergstraat 43, 8210 Loppem.

Locatie Oostende: Fysi’O - Hofstedestraat 15, 8400 Oostende.

II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Lise Desauter CommV. Door deelname aan de diensten accepteert het lid deze voorwaarden.

III. Diensten en locaties

Lise Desauter CommV biedt groepslessen pilates aan op de mat. Hierbij mogen leden hun eigen mat meebrengen, of kunnen matten van de locatie gebruikt worden.

De groepslessen worden georganiseerd op de bovengenoemde vaste locaties.

De faciliteiten van de vaste locaties (zoals toiletten, douche, kleedruimte, wachtruimte, waterkraantje etc.) worden met respect behandeld en gehanteerd. Deze faciliteiten mogen vrij gebruikt worden voor, tijdens en na de groepsles.

Er wordt gebruikgemaakt van kleine materialen (zoals elastieken, gewichtjes, ballen en blokken). Deze zijn eigendom van Lise Desauter CommV, moeten met respect behandeld worden en na de les terug opgeruimd worden.

IV. Lidmaatschappen en betalingen

Groepslessen opties:

Losse sessie: Eén les, geldig gedurende 6 maanden, non-refundable.

10-beurtenkaart: Geldig gedurende 24 maanden, non-refundable (enkel bij medische redenen met medisch attest kan een terugbetaling besproken worden).

V. Annulering van diensten

Annuleringen dienen minimaal 10 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij niet tijdige annulering wordt de les als opgenomen beschouwd.

Voor groepslessen geldt een minimumaantal deelnemers van 4 personen. Indien dit aantal niet wordt gehaald, wordt de les zonder meer geannuleerd. Ingeschreven leden worden hiervan persoonlijk op de hoogte gebracht.

Bij annulering van een groepsles door Lise Desauter CommV om andere redenen worden credits meteen teruggegeven.

VI. Verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid, gedragsregels en huisregels

1. Deelname aan de diensten geschiedt op eigen risico van het lid. Lise Desauter CommV is niet verantwoordelijk voor ongevallen voor, tijdens of na de les. In dit geval dient een eigen verzekering aangesproken te worden.
2. Leden zijn zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigen materiaal en persoonlijke eigendommen.
3. Leden dienen zich respectvol te gedragen ten opzichte van andere leden, trainers en personeel. Ongepast gedrag kan leiden tot weigering van toegang tot lessen of trainingen.
4. Voor aanvang van de les dient het lid tijdig aanwezig te zijn (bij voorkeur 5 minuten vooraf, vroeger is niet nodig). Indien je toch te laat komt, graag op voorhand laten weten en in stilte aansluiten. Het is aangeraden om bij later toekomen zelf kort op te warmen. Bij te vroeg aanwezig zijn (>10 min voor startuur), graag in de voorziene wachtruimte wachten in stilte.
5. Graag gsm steeds op stille modus plaatsen tijdens de groepsles.
6. Plaats persoonlijke spullen zoals jassen en schoenen op de voorziene plaatsen (kapstok, wachtruimte) of leg deze mooi aan de kant zodat deze niemand hindert.
7. Leden nemen bij voorkeur een eigen matje mee, indien niet mogelijk kan dit voordien afgesproken worden om een matje te gebruiken van de zaal of de lesgeefster.

8. Draag gepaste kleding waarin vrij kan bewogen worden, schoenen zijn tijdens de les niet nodig. De temperatuur wordt steeds zo aangenaam mogelijk gemaakt via airco of verwarming.
9. Laat de faciliteiten van de zaal steeds proper achter.
10. Behandel andere leden en de lesgevers steeds met respect.

VIII. Overmacht

In het geval van overmacht, zoals pandemieën, lockdowns of langdurige technische storingen, is de onderneming niet verplicht tot compensatie of restitutie.Je kan jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de bovenstaande contactgegevens. Het lidmaatschap kan in dergelijke gevallen worden gepauzeerd tot de problemen zijn opgelost of totdat de onderneming de activiteiten hervat.

IX. Privacy en gebruik van persoonsgegevens

Het gebruik van persoonsgegevens is geregeld in de privacyverklaring te vinden op de website www.fysi-o.be. Door gebruik te maken van de diensten geeft het lid toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring.Je kan jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de bovenstaande contactgegevens. Naam, e-mailadres en telefoonnummer worden gebruikt om belangrijke wijzigingen zoals een annulatie te melden, niet voor commerciële doeleinden.

X. Wijzigingen in voorwaarden

Lise Desauter CommV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 1 week voor inwerkingtreding gecommuniceerd. Leden hebben het recht om de overeenkomst te beëindigen indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen. Je kan jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de bovenstaande contactgegevens.

XI. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brugge.